

1.	Pakalpojuma nosaukums	Izziņu un izrakstu izsniegšana no civilstāvokļa aktu reģistriem
2.	Pakalpojuma turētāja nosaukums	Valkas novada Dzimtsarakstu nodaļa
3.	Pakalpojuma funkcija/uzdevums	Civilstāvokļa aktu reģistrācija
4.	Pakalpojuma būtības īss apraksts	Izzinu izsniedz, ja iesniedzēja civilstāvoklis uz izrakstīšanas brīdi nav spēkā vai ja civilstāvokļa reģistra ieraksts neattiecas uz iesniedzēju; ieraksta izrakstus, kopijas – pēc tiesas, izmeklēšanas iestāžu, dzimtsarakstu nodaļas pieprasījuma. Personas, kurām nepieciešams saņemt izziņas no civilstāvokļa aktu reģistriem, var tās saņemt jebkurā dzimtsarakstu nodaļā, iesniedzot, nosūtot pa pastu vai uz nodaļas oficiālo e-pastu vai izmantojot e-pakalpojumu vienotajā valsts un pašvaldību pakalpojumu portālā www.latvija.lv , attiecīgu iesniegumu. Saņemot klātienē, uzrāda personas apliecinājošu dokumentu (pilnvarotās personas - pilnvaru).
5.	Pakalpojuma saņēmējs	Fiziska persona
6.	Pakalpojuma saņēmēja apraksts (ja pakalpojuma saņēmējam ir speciāli definēti kritēriji)	Ja reģistrs neattiecas uz personu, kura pieprasa dokumentu, personai jāpierāda savu tiesisko ieinteresētību attiecīgā civilstāvokļa akta reģistrāciju apliecinājošās izziņas saņemšanai.
7.	Normatīvie akti, kas reglamentē pakalpojuma sniegšanu	<ul style="list-style-type: none"> • Civilstāvokļa aktu reģistrācijas likums http://www.likumi.lv/doc.php?id=253442 • MK 03.09.2013.. noteikumi Nr.761 Noteikumi par civilstāvokļa aktu reģistriem http://m.likumi.lv/doc.php?id=259879 • Fizisko personu datu aizsardzības likums http://likumi.lv/doc.php?id=4042 • Valkas novada domes saistošie noteikumi Nr.22. „ Par pašvaldības nodevām”, apstiprināti ar Valkas novada domes 30.06.2010. lēmumu, protokols Nr.7., 36.§
8.	Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamie dokumenti	Personu apliecinājošs dokuments (pase vai personas apliecība), pilnvarotai personai - arī pilnvara
9.	Pakalpojuma saņemšanas termiņš (darba dienās)	10
10.	Ar pakalpojuma saņemšanu saistītie maksājumi	Saskaņā ar Valkas novada domes saistošajiem noteikumiem Nr.22. „Par pašvaldības nodevām”, apstiprinātiem ar Valkas novada domes 30.06.2010. lēmumu, protokols Nr.7., 36.§, maksa par arhīva izziņu EUR 2.85.
11.	Piezīmes (par pakalpojuma saņemšanas termiņu un maksājumiem,	Izziņas no Civilstāvokļa aktu reģistriem izsniegšana notiek 2 darba nedēļu laikā no iesnieguma saņemšanas brīža un pēc pašvaldības nodevas samaksas

- kuri saistīti ar termiņu)
12. Administratīvais process Ir
 13. Pārsūdzības iespējas Tiesā Administratīvā procesa likumā paredzētā kārtībā
 14. Atgādinājums Pieprasot izziņu pa pastu, e-pastu vai portālā, iesniegumā jānorāda, kurā dzimtsarakstu nodaļā vēlas izziņu saņemt.
 15. Brīdinājums Nav
 16. Pakalpojuma autentifikācijas līmenis 2. līmenis (Apliecinātā identitāte)
 17. Pakalpojuma pieprasīšanas kanāli Klātiene, pasts, e-pasts, portāls www.latvija.lv
 18. Pakalpojuma saņemšanas kanāli Klātiene – pieprasītājs, uzrādot personu apliecinošu dokumentu un bankas apliecinātu dokumentu par pašvaldības nodevas samaksu, saņem pieprasīto izziņu. Pilnvarotās personas papildus uzrāda pilnvaru.
Izziņa, parakstīta ar drošu elektronisko parakstu – e-pasts
 19. Pakalpojuma sniedzējs Valkas novada Dzimtsarakstu nodaļa
 20. Pakalpojumu sniedzēja apkalpojamā teritorija Valkas novads
 21. Pakalpojumu sniedzēja adrese, tālrunis, fakss, e-pasts Beverīnas iela 3, Valka, Valkas novads, LV – 4701, tālrunis 64781556, 64781557, 28350388, fakss 64720090, e-pasts: dzimtsaraksti@valka.lv
 22. Pakalpojumu sniedzēja darba laiks Pirmdienās: 8:00-12:00; 13:00-18:00
Otrdienās: 8:00-12:00; 13:00-17:00
Trešdienās: 8:00-12:00; 13:00-17:00
Ceturtdienās: 8:00-12:00; 13:00-17:00
Piektdienās: 8:00-12:00
 23. Konta Nr. nodevas vai maksas par pakalpojumu ieskaitīšanai Pašvaldības nodeva – Valkas novada domei, reģistrācijas Nr. 90009114839, SEB banka, bankas kods UNLALV2X, konts LV16UNLA0050014283134
 24. Piezīmes Valkas novada Dzimtsarakstu nodaļā glabājas:
 - bijušajā Valkas rajona teritorijā sastādītie un daļēji saglabātie laulības, dzimšanas, miršanas, laulības šķiršanas, adopcijas, paternitātes noteikšanas un visa veida atjaunotie reģistri no 1892. gada līdz 1993. gada 31. decembrim,
 - Valkas pilsētā un pašreizējā Valkas novadā sastādītie reģistri no 1994. gada 1. janvāra līdz mūsdienām.