

Valkas novada iedzīvotāju aptauja par pašvaldības darbu 2025. gadā apkopojums

Iedzīvotāju viedoklis par pašvaldības darbu un dzīves
kvalitāti

Respondentu profils

198

Kopā respondenti

73%

No Valkas pilsētas

36%

Publiskais sektors

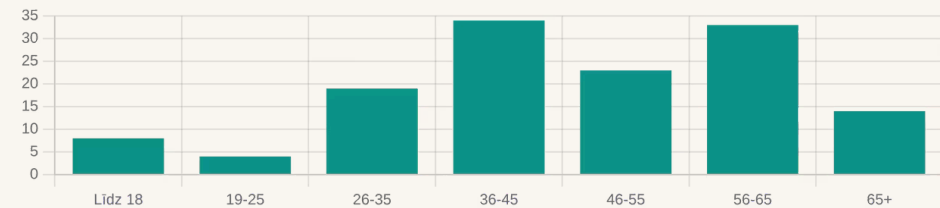
26%

Privātais sektors

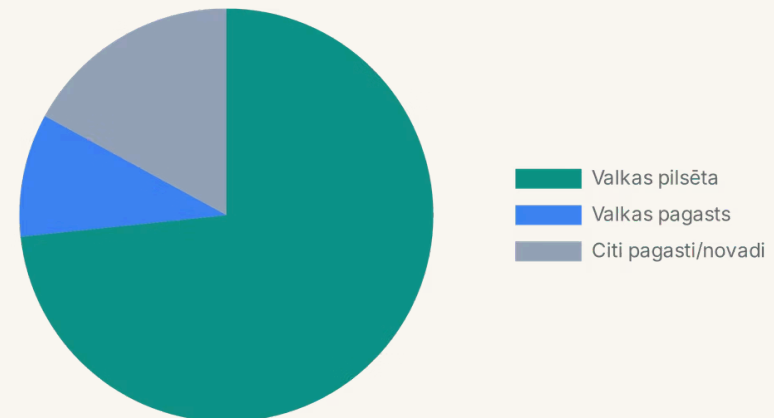
Dzimumu sadalījums

- Sievietes: 59% (80 respondenti)
- Vīrieši: 38% (51 respondents)
- 3% nevēlējās norādīt

Vecuma grupu sadalījums (respondentu skaits)

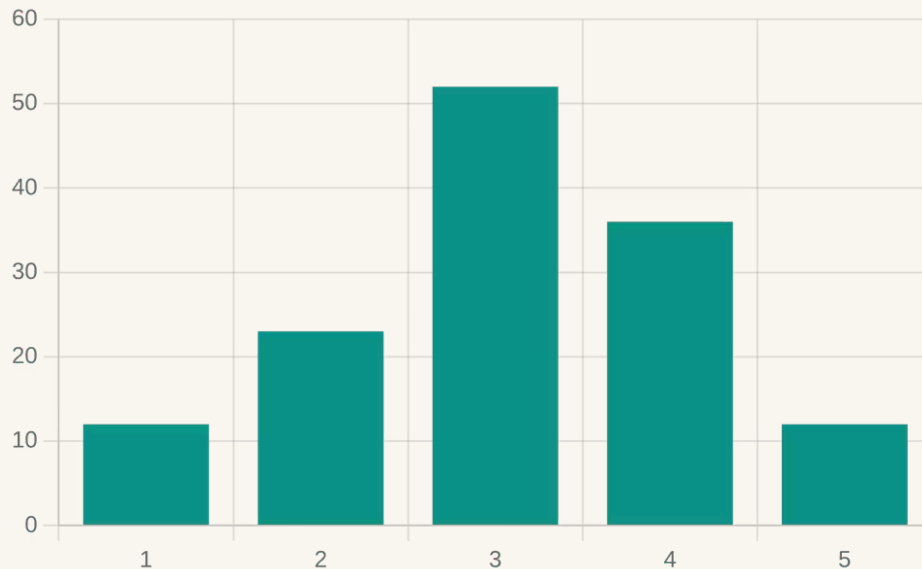


Dzīvesvietas sadalījums

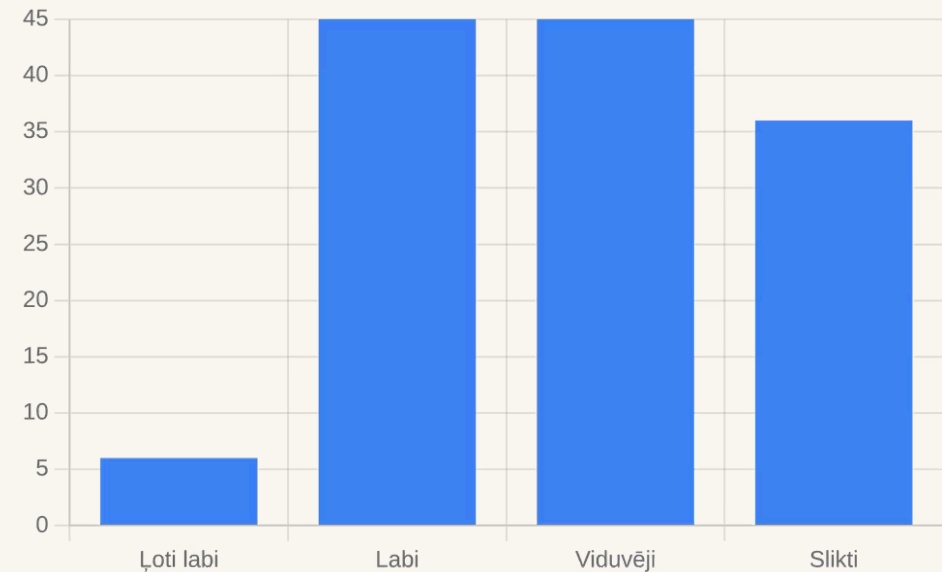


Dzīves kvalitāte un pašvaldības darba vērtējums

Dzīves kvalitātes vērtējums (1-5)



Pašvaldības darba vērtējums



Vidējais dzīves kvalitātes vērtējums ir 3 no 5.

67% respondentu pašvaldības darbu vērtē kā "labu" vai "viduvēju".

27% respondentu pašvaldības darbu vērtē kā "sliktu".

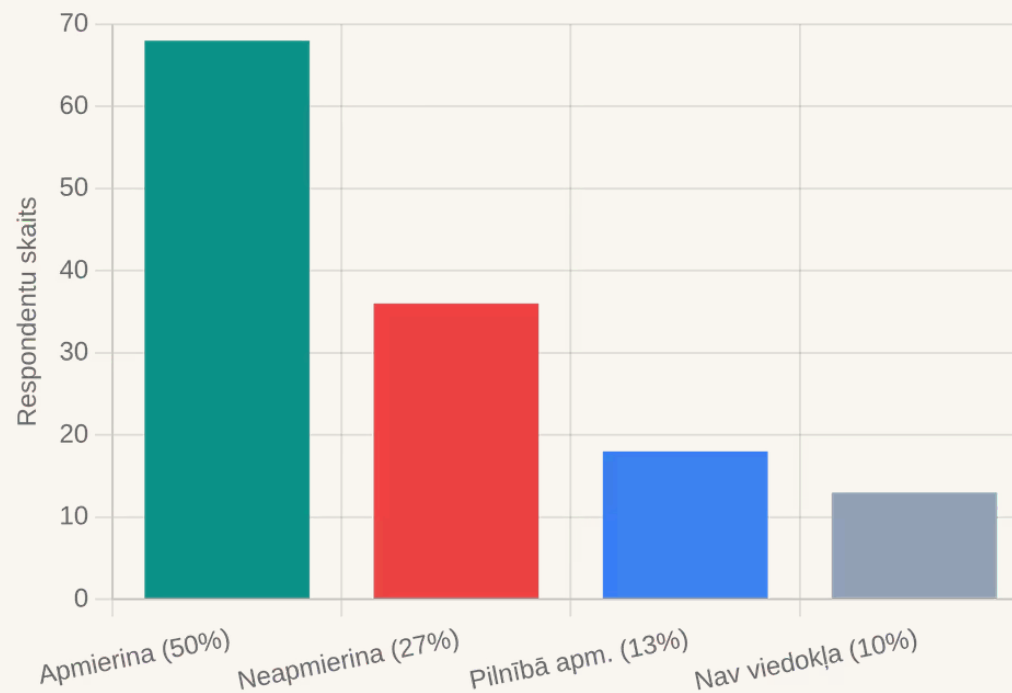
Pašvaldības darbinieku attieksme

64%

Iedzīvotāju vērtē pozitīvi

- **50%** respondentu ir apmierināti un **13%** ir pilnībā apmierināti ar darbinieku attieksmi.
- Lielākā daļa iedzīvotāju saskarsmi ar pašvaldības darbiniekiem vērtē kā konstruktīvu un laipnu.
- **27%** neapmierinātība norāda uz nepieciešamību pēc vienotiem klientu apkalpošanas standartiem.

Darbinieku attieksmes vērtējums



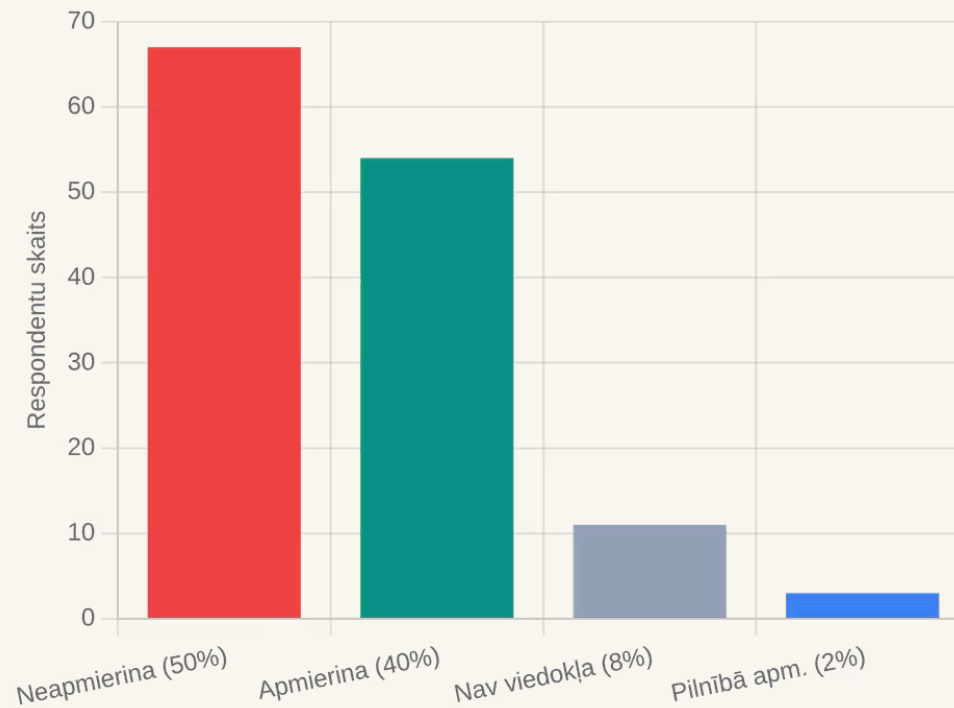
Deputātu darbs un iesaiste

50%

Iedzīvotāju ir neapmierināti

- Puse respondentu pauž neapmierinātību ar deputātu darbu un viņu iesaisti novada problēmu risināšanā.
- Iedzīvotāji norāda uz deputātu "neredzamību" ikdienas darbā un vāju komunikāciju ar sabiedrību.
- Tikai **42%** respondentu vērtē deputātu darbu pozitīvi (apmierina vai pilnībā apmierina).

Deputātu darba vērtējums



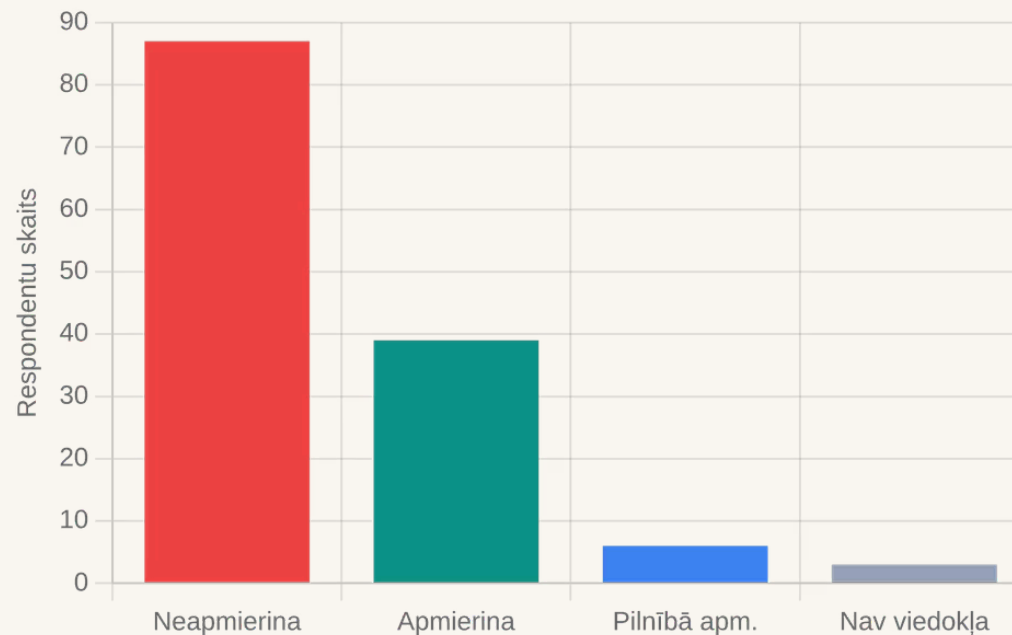
Publiskā infrastruktūra

64%

Iedzīvotāju ir neapmierināti

- Kritiskais ceļu un ietvju stāvoklis visā novadā.
- Nepieciešami steidzami uzlabojumi daudzdzīvokļu māju iekšpagalmos.
- Iedzīvotāji norāda uz nepiemērotu ietvju stāvokli ārpus pilsētas centra.

Infrastrukturā vārtējums



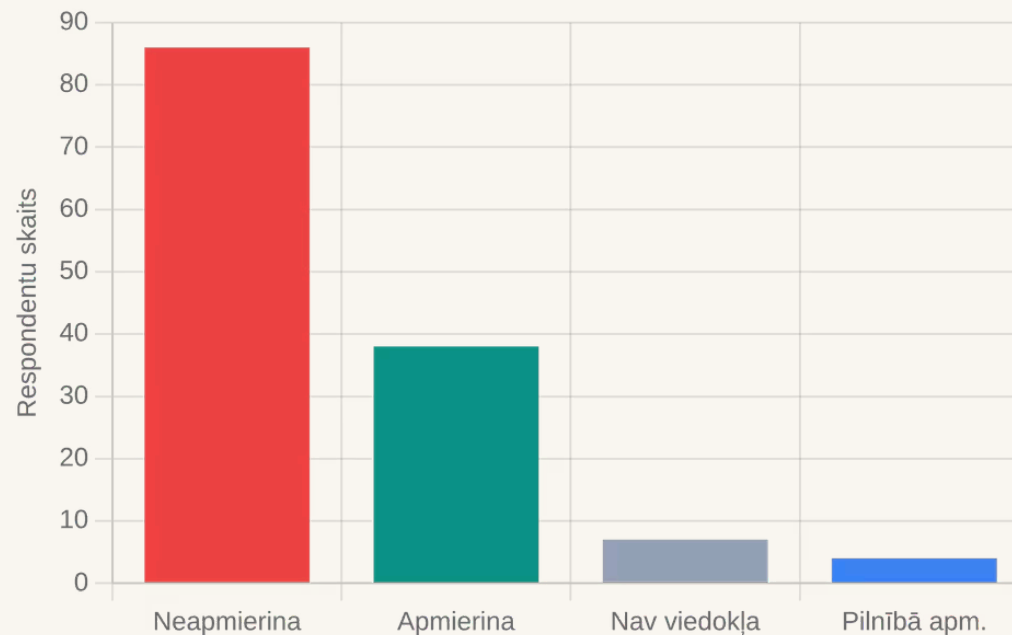
Veselības aprūpe

64%

Iedzīvotāju ir neapmierināti

- Zema veselības pakalpojumu pieejamība.
- Speciālistu trūkums un garas rindas uz izmeklējumiem.
- Nepieciešamība mērot tālu ceļu uz citām pilsētām.
- Jāstrādā pie jaunu speciālistu piesaistes.

Veselības pakalpojumu vērtējums



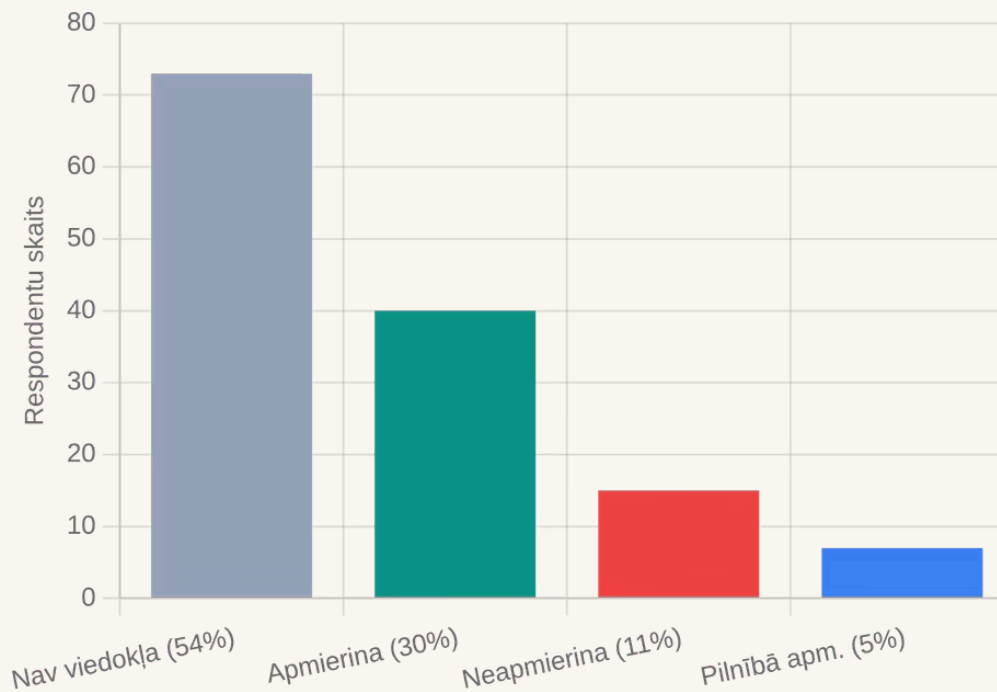
Sociālo pakalpojumu pieejamība

54%

Respondentiem nav viedokļa

- 35% respondentu vērtē pakalpojumus pozitīvi (apmierina vai pilnībā apmierina).
- 11% pauž neapmierinātību.

Sociālo pakalpojumu vērtējums



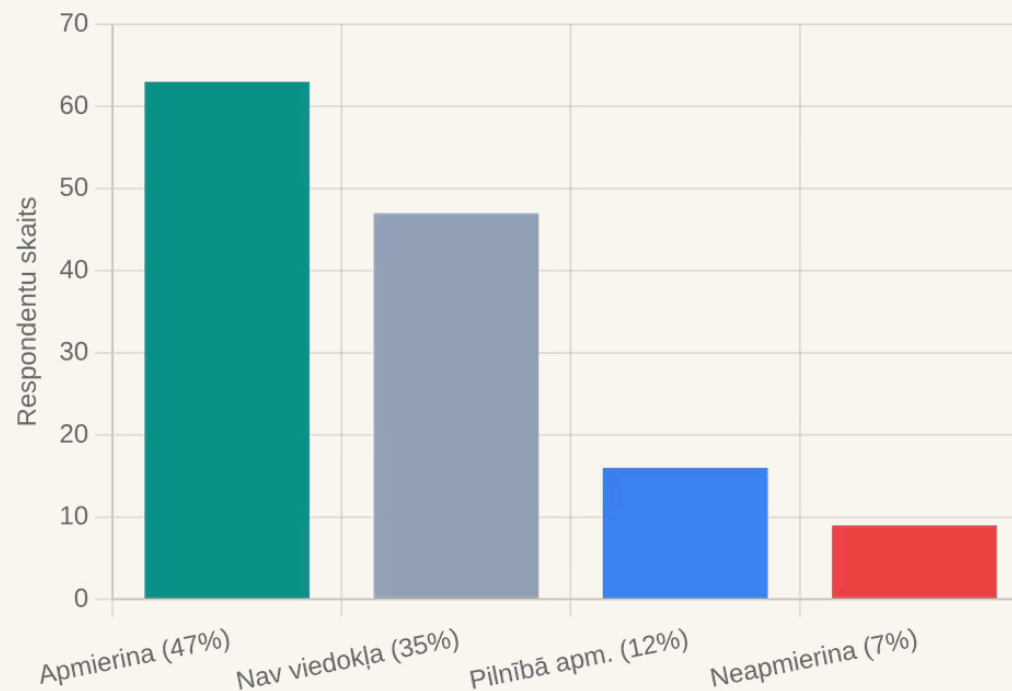
VPVKAC pakalpojumu vērtējums

59%

Iedzīvotāju vērtē pozitīvi

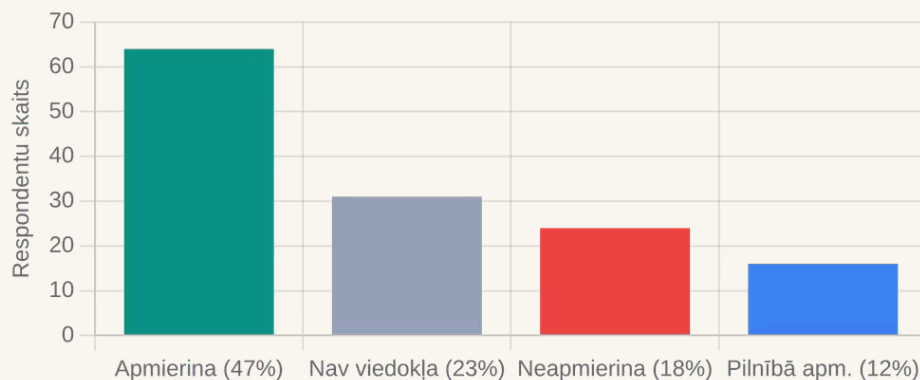
- 47% respondentu ir apmierināti un 12% ir pilnībā apmierināti ar VPVKAC darbu.
- 35% respondentu nav viedokļa, kas varētu liecināt par pakalpojumu neizmantošanu.

VPVKAC pakalpojumu vērtējums



Izglītības kvalitāte Valkas novadā

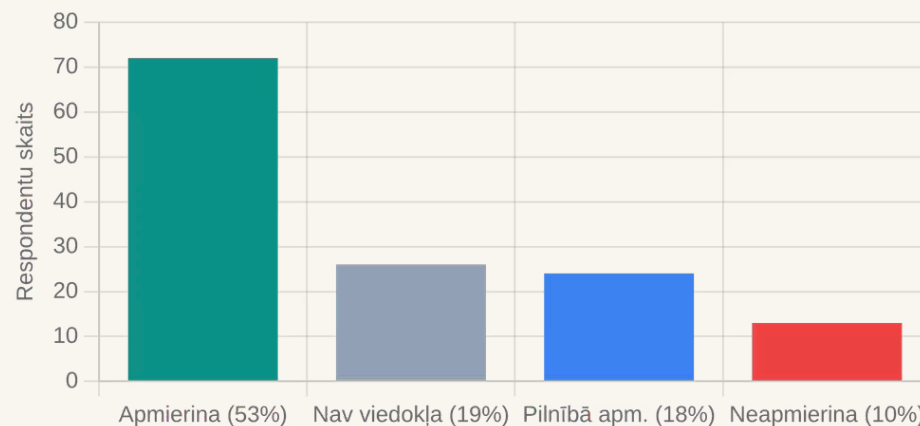
Pirmsskolas un vispārējā izglītība



Galvenie secinājumi:

- Kopējais pozitīvais vērtējums (ieskaitot PII, pamatskolas un vidusskolas) ir **59%**.
- Komentāros iedzīvotāji īpaši atzinīgi vērtē **pirmsskolas izglītības iestāžu (PII)** darbinieku un audzinātāju darbu.
- **18%** neapmierinātība galvenokārt saistīta ar skolu vadību un pedagogu piesaistes jautājumiem.

Interesešu un profesionālā izglītība

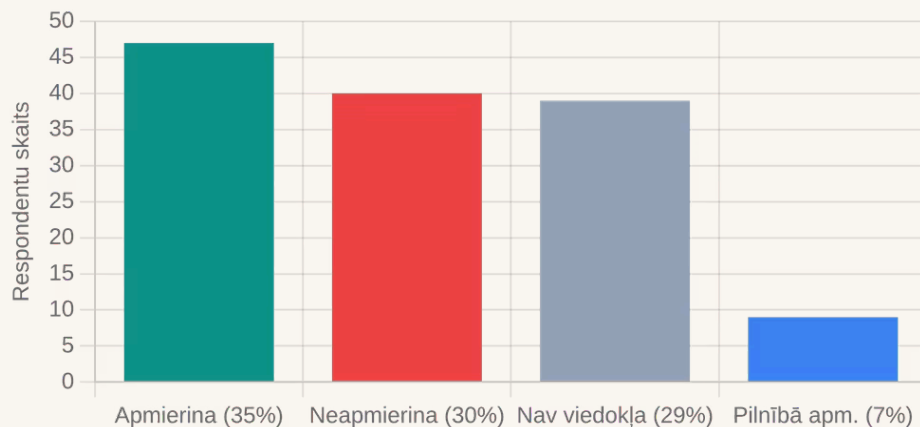


Galvenie secinājumi:

- **71%** pozitīvs vērtējums.
- Mākslas, mūzikas un sporta skolu piedāvājums tiek uzskatīts par daudzveidīgu un kvalitatīvu.
- Zems neapmierinātības līmenis (tikai **10%**).

Mūžizglītība un iespējas jauniešiem

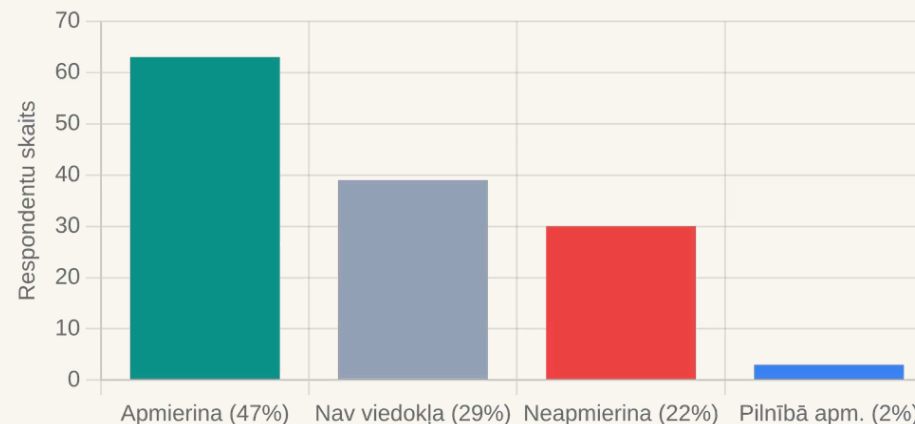
Mūžizglītības iespējas



Galvenie secinājumi:

- Kopējais pozitīvais vērtējums ir **42%**.
- Neapmierinātības līmenis (**30%**) un daudz neizlēmušo (**29%**).
- Iedzīvotāji norāda uz kursu un semināru nepieciešamību pieaugušajiem un senioriem.

Iespējas jauniešiem



Galvenie secinājumi:

- Gandrīz puse respondentu (**49%**) ir apmierināti ar piedāvājumu.
- **22%** neapmierinātība norāda uz nepieciešamību pēc daudzveidīgākām brīvā laika aktivitātēm.
- Komentāros uzsvēta nepieciešamība pēc aktīvāka Jauniešu centra darba un labākas komunikācijas.

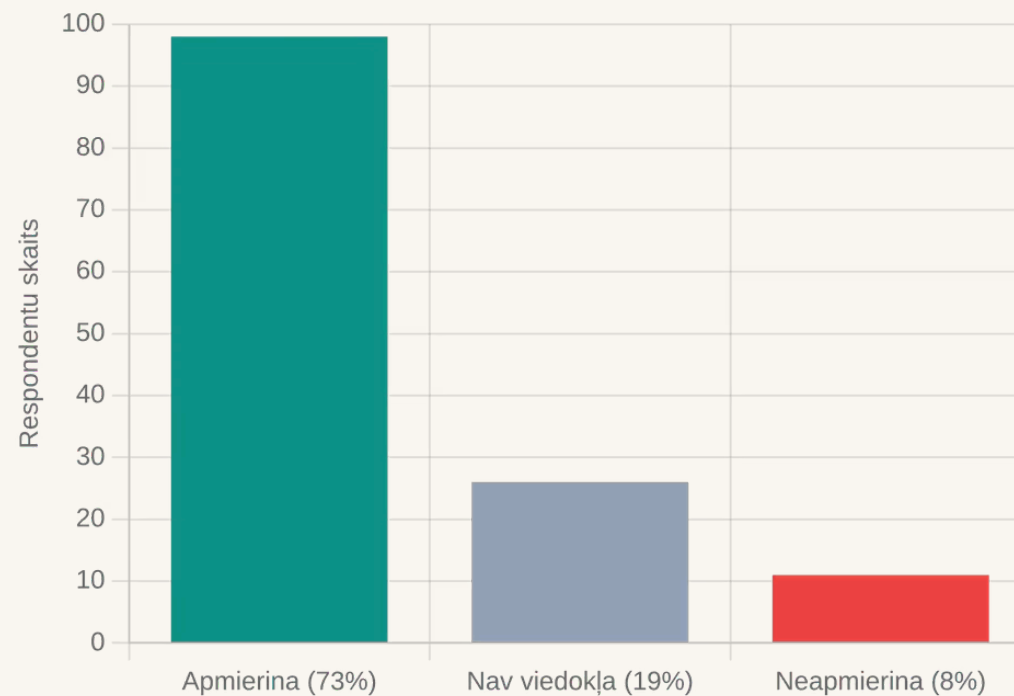
Sporta pasākumi un aktivitātes

73%

Iedzīvotāju ir apmierināti

- Iedzīvotāji atzinīgi vērtē sporta pasākumu pieejamību.
- Iedzīvotāji norāda vēlmi pēc dažādības sporta aktivitātēs.
- Tikai **8%** respondentu pauž neapmierinātību, kas norāda uz stabilu un kvalitatīvu piedāvājumu.

Sporta pasākumu vērtējums



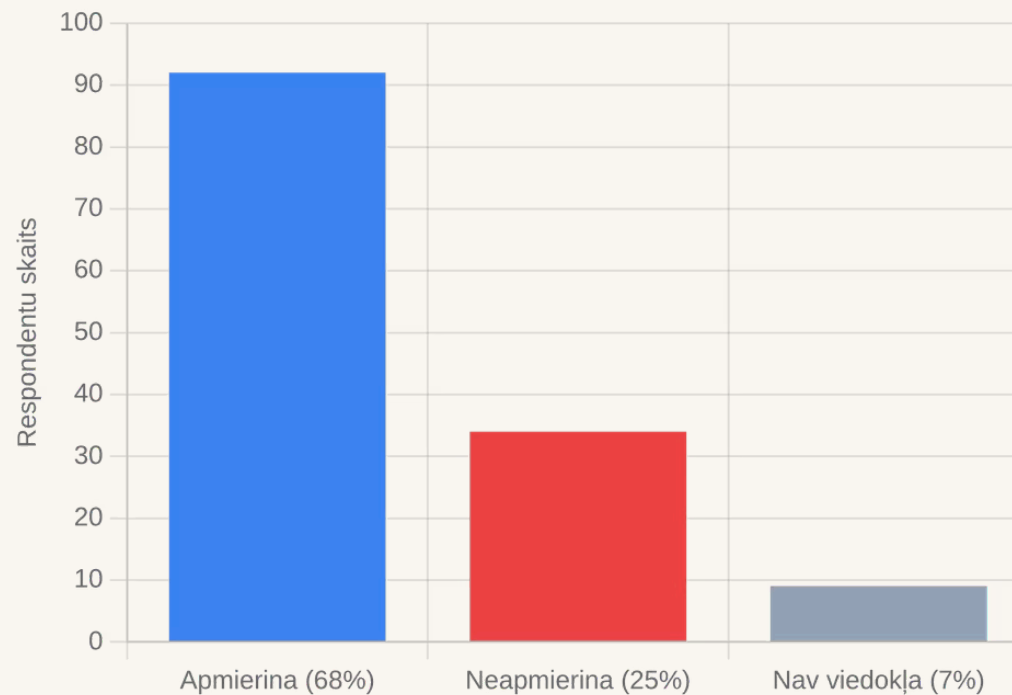
Kultūras piedāvājums un pasākumi

68%

Iedzīvotāju ir apmierināti

- Kultūras piedāvājums Valkas pilsētā un pagastos tiek vērtēts pozitīvi.
- **25%** neapmierinātība norāda uz nepieciešamību labāk saskaņot pasākumu norises laikus.

Kultūras piedāvājuma vērtējums



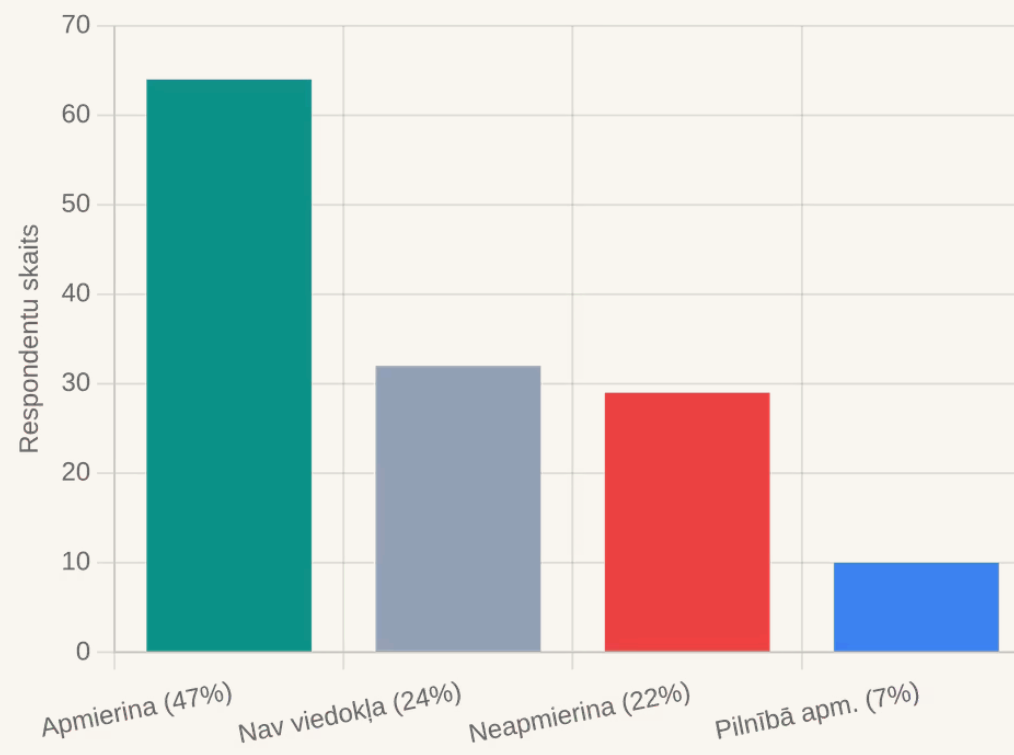
Tūrisma iespējas un pakalpojumi

55%

Iedzīvotāju vērtē pozitīvi

- 47% respondentu ir apmierināti un 7% ir pilnībā apmierināti ar tūrisma piedāvājumu.
- 24% respondentu nav viedokļa, kas norāda uz potenciālu labākai informācijas aprītei.
- 22% saskata nepieciešamību pēc jauniem tūrisma produktiem un pakalpojumiem.

Tūrisma iespēju vērtējums



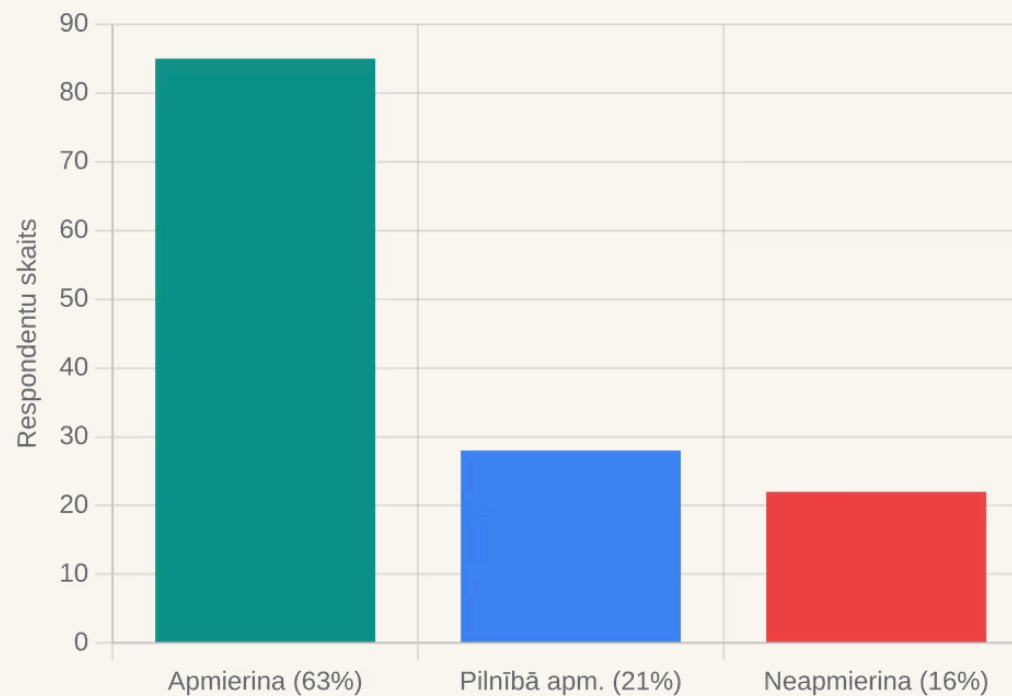
Pilsētvides tīrība Valkas novadā

84%

Iedzīvotāju vērtē pozitīvi

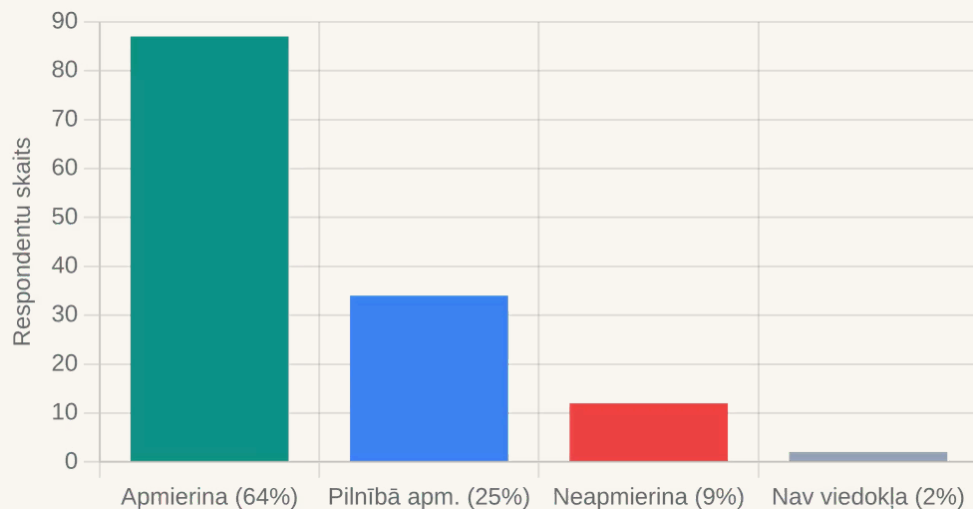
- Ļoti augsts novērtējums parku, zaļo zonu uzturēšanai.
- Iedzīvotāji atzinīgi vērtē pilsētas kopējo tīrību un sakoptību.

Pilsētvides tīrības vērtējums



Atkritumu apsaimniekošana un komunālie pakalpojumi

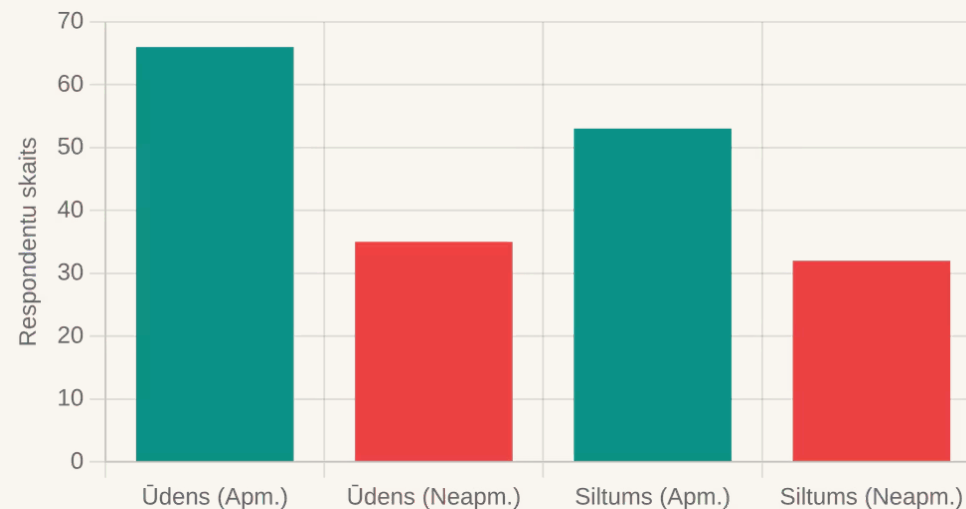
Atkritumu apsaimniekošanas vērtējums



90% respondentu ir apmierināti vai pilnībā apmierināti.

Tikai **9%** pauž neapmierinātību.

Komunālo pakalpojumu vērtējums



Ūdenssaimniecību pozitīvi vērtē **65%**, savukārt siltumapgādi – **47%**. Siltumapgādē vērojams augsts neizlēmušo īpatsvars (29%).

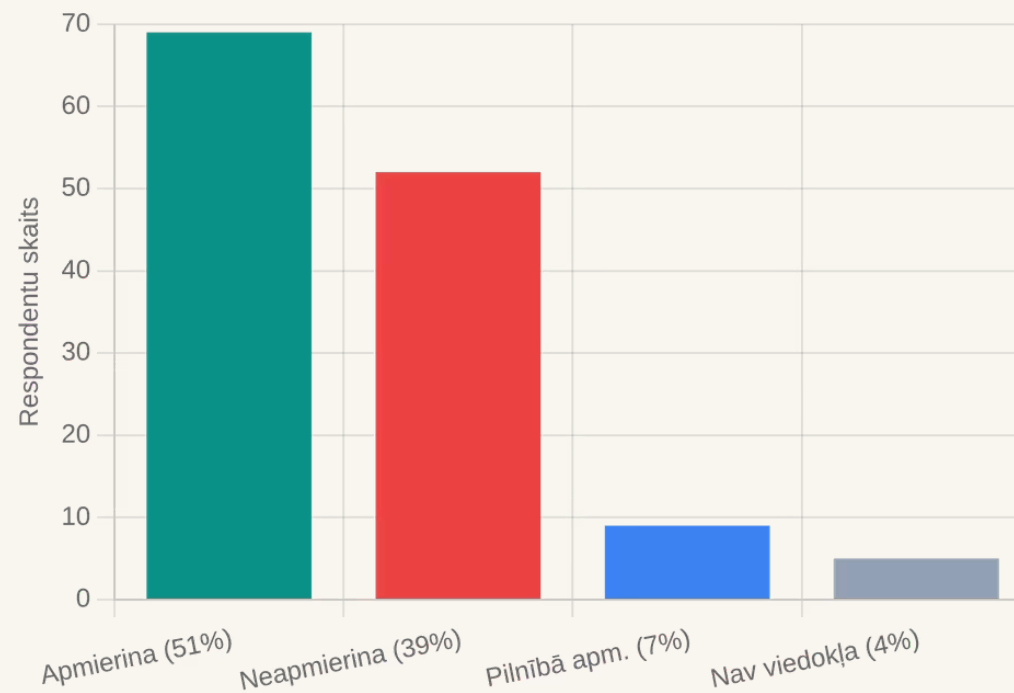
Sabiedriskā kārtība un drošība

58%

Iedzīvotāju vērtē pozitīvi

- 51% respondentu ir apmierināti un 7% ir pilnībā apmierināti ar drošību novadā.
- 39% respondentu pauž neapmierinātību, norādot uz nepieciešamību pēc lielākas policijas klātbūtnes.
- Iedzīvotāji komentāros bieži piemin nepietiekamu apgaismojumu atsevišķos rajonos.

Sabiedriskās kārtības vērtējums



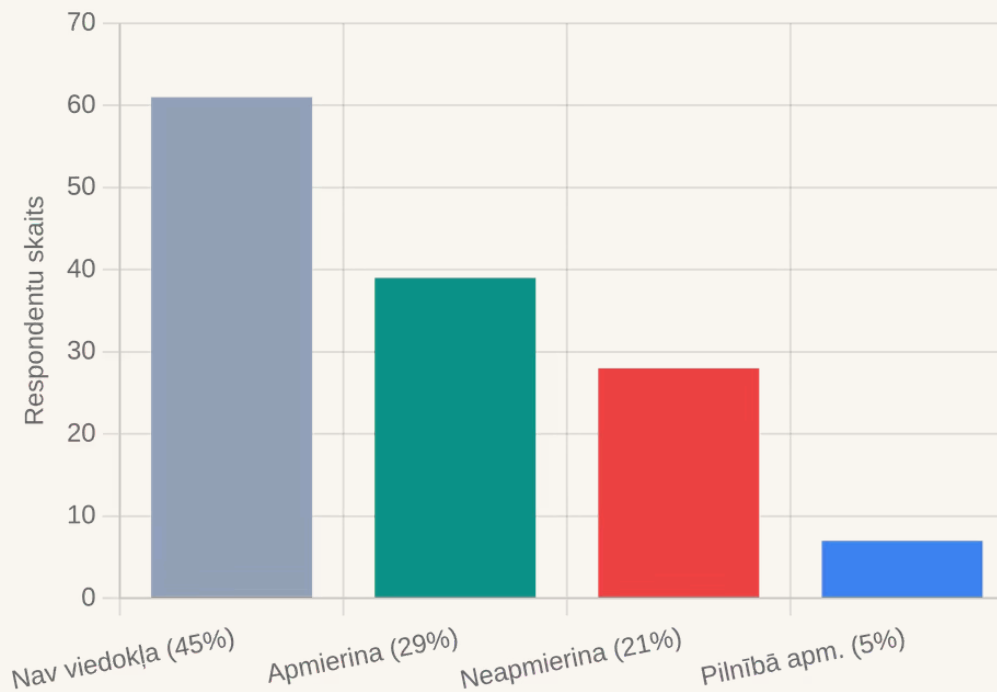
Pagastu pārvaldnieku darba vērtējums

45%

Respondentiem nav viedokļa

- Liels neizlēmušo skaits norāda uz nepieciešamību pēc lielākas pārvaldnieku darba redzamības.
- **29%** respondentu ir apmierināti ar pārvaldnieku darbu.
- **21%** pauž neapmierinātību, norādot, ka trūkst komunikācijas.

Pagastu pārvaldnieku darba vērtējums



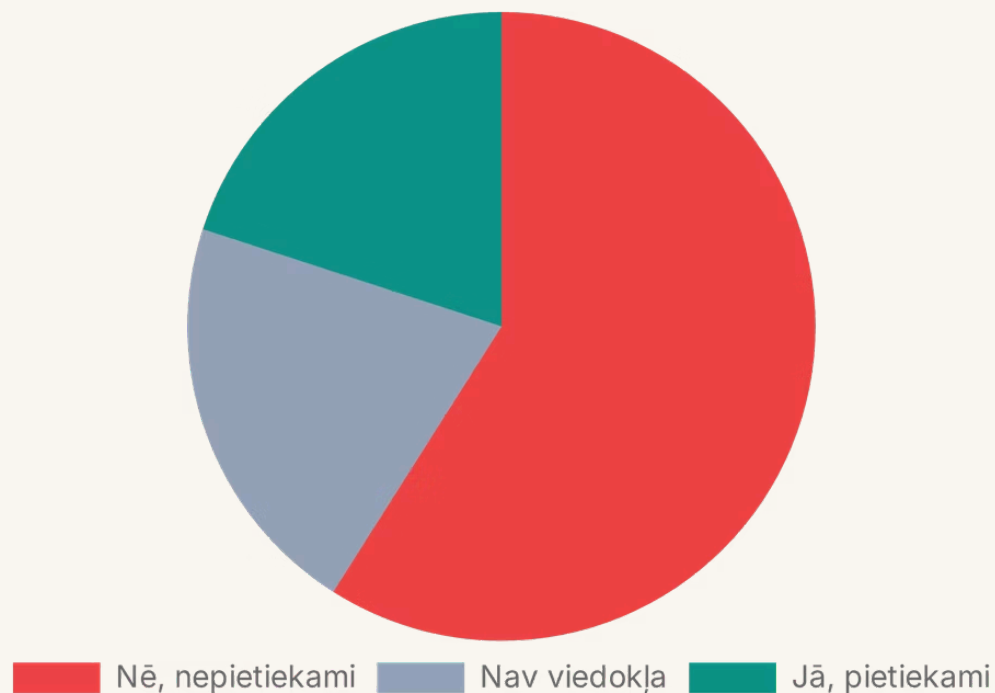
Uzņēmējdarbības veicināšana novadā

59%

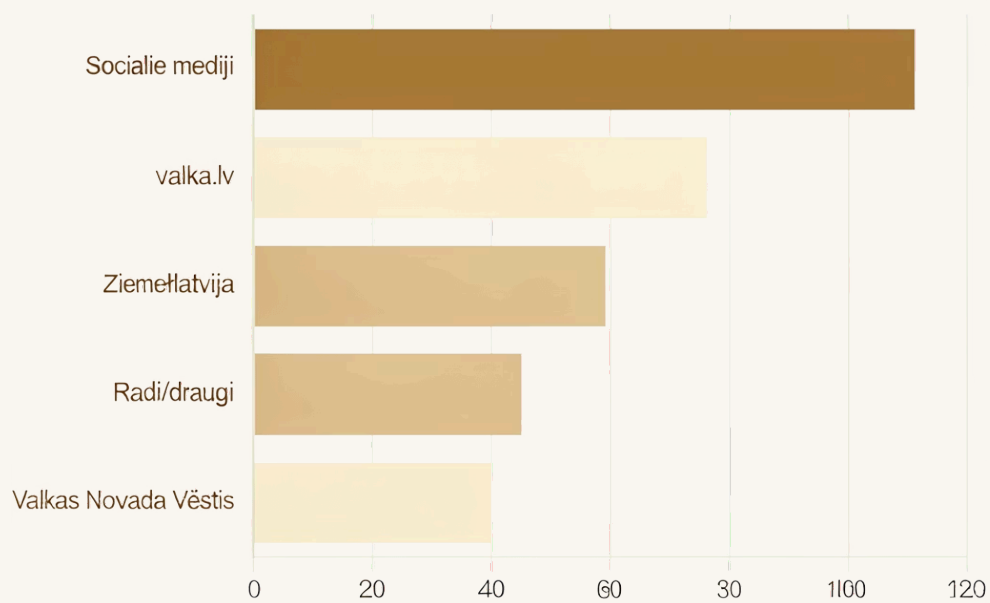
Uzskata veicināšanu par nepietiekamu

- Nepieciešama aktīvāka komunikācija par atbalsta programmām.
- Iedzīvotāji sagaida lielāku fokusu uz investīciju piesaisti.
- Tikai 20% respondentu ir apmierināti ar pašreizējo atbalstu.

Vai pašvaldība pietiekami veicina uzņēmējdarbību?



Informācijas aprite un avoti



Sociālo mediju dominace

82% respondentu informāciju iegūst sociālajos tīklos (Facebook, Instagram u.c.).

Digitālie un tradicionālie kanāli

Pašvaldības mājaslapa (56%) un reģionālais laikraksts (44%) joprojām ir būtiski informācijas avoti.

Tiešā komunikācija

Radi, draugi un paziņas (33%) veido nozīmīgu neformālās informācijas aprites daļu.

Prioritātes 2026. gadam

Infrastruktūras uzlabošana

Ceļu un ietvju stāvokļa uzlabošana, īpašu uzmanību pievēršot iekšpagalmiem.

Veselības aprūpes pieejamība

Speciālistu piesaiste un sadarbības stiprināšana ar reģionālajām slimnīcām.

Sabiedriskā kārtība un drošība

Stiprināt sadarbību ar tiesībsargājošajām iestādēm.