




Valgas slimnīca

Publicēts: 16.11.2022.

Valkas novada pašvaldība ar Nacionālo veselības dienestu ir izstrādājusi atvieglotu kārtību, kādā Valkas novada iedzīvotāji varēs saņemt atmaksu par Valgas slimnīcā saņemtajiem pakalpojumiem. Valkas novada iedzīvotāji tiek aicināti izvērtēt Valgas slimnīcu kā alternatīvu, kad tiek izdarīta izvēle par veselības aprūpes pakalpojumu saņemšanas vietu. Valgas slimnīca atrodas tuvāk kā Vidzemes slimnīca Valmierā un nodrošina plašāku pakalpojumu klāstu kā Vidzemes slimnīca Valkā. Tajā pašā laikā jāatceras, ka par veselības aprūpes pakalpojumiem Valgā sākotnēji būs jāmaksā pilna cena un jārēķinās ar valodas barjeru. Pakalpojumi Igaunijā parasti ir dārgāki kā Latvijā, tāpēc pacientam jārēķinās ar to, ka visu samaksāto summu nekompensēs.

Pirms izvēles par pakalpojuma saņemšanu, pacienti ir aicināti iepazīties ar informāciju par pakalpojumiem Valgas slimnīcā, speciālistiem, to valodas prasmēm un kompensācijas saņemšanas kārtību.

Kas jādara, lai saņemtu pakalpojumu Valgas slimnīcā? 

Valgas slimnīcas reģistratūras tālruna numurs ir +372 766 5100. Reģistratūra pieņem zvanus krievu un angļu valodā. Valgas slimnīcā darbojas 27 speciālisti 16 dažādās specialitātēs. Visi speciālisti pacientus var pieņemt krievu valodā. 24 no 27 speciālistiem var pacientus pieņemt angļu valodā. 3 speciālisti runā latviešu valodā. Ar pilnu speciālistu sarakstu un to valodas prasmēm var iepazīties šajā dokumentā:

 [Valgas slimnīcas speciālisti \(.xlsx\)](#) 

Pacientiem jāatceras, ka iegādājoties pakalpojumu Valgas slimnīcā, vispirms būs jāsamaksā pilna pakalpojuma cena, neatkarīgi no tā, kādi atvieglojumi pacientam ir pieejami Latvijā. Jāņem vērā, ka speciālista vizītes laikā pacients var tikt nosūtīts uz papildus izmeklējumiem, par kuriem uz vietas ir jāmaksā. Pilns Valgas slimnīcā pieejamo pakalpojumu saraksts ir pieejams dokumentā

 [Valgas slimnīcas pakalpojumu izcenojums \(.docx\)](#) 

Nemot vērā valodas barjeru gan starp speciālistiem, gan dokumentos, pacienti ir aicināti iesaistītos speciālistus mudināt papildus valsts valodai nosūtījumos un izrakstos veikt papildinājumus krievu vai latīņu valodā. Pacientiem, apsverot izvēli lietot pakalpojumu Valgā, būtu jāpalūdz savam ģimenes ārstam nosūtījumā iekļaut papildus paskaidrojumus krievu vai latīņu valodā pēc iespējas, ja tādi ir nepieciešami. Lietojot pakalpojumu Valgā, pacienti ir aicināti speciālistiem palūgt paskaidrot savus secinājumus un hipotēzes papildus otrā valodā. Tas ir nepieciešams, lai gan ģimenes ārsti Valkā, gan speciālisti Valgā spētu savā starpā viens otru informēt par Jūsu kā pacienta specifisko situāciju un veikt visus pareizos izmeklējumus.

Kas ir uzlabojies?



No 2020.gada pieteikšanās kompensācijai notiek atvieglotā kārtībā. Valkas novada dome un Nacionālais veselības dienests, sadarbībā ar Valgas slimnīcu ir izstrādājuši pacientiem ērtāku kompensēšanas sistēmu.

Mērķis sistēmas efektivizācijai ir pieteikšanās kārtību padarīt maksimāli ērtu pacientiem. Salīdzināšanai, pieteikuma iesniegšanai un izskatīšanai jābūt analogai kādā tā ir pacientam un apdrošinātājam, kur šobrīd pacienti var iesniegt dokumentus elektroniski un pāris dienu laikā saņemt atbildi uz savu pieteikumu un kompensējamo summu bankas kontā.

Uzlabojumi:

dokumenti vairs nav obligāti jāiesniedz papīra formā, pietiek ar to iesniegšanu tikai elektroniski

neviens dokuments nav papildus jātulko vai jāpaskaidro no pacienta puses

pacientiem tiek iespēja dokumentu iesniegšanu veikt Valkas novada Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrā Rīgas ielā 25, Valkā

dokumentu izskatīšana notiek efektīvāk, nodrošinot pieteikuma izskatīšanu 30 dienu laikā

Kontakti



Valgas slimnīcas reģistratūra (ieteikšanās pakalpojumiem) [+372 7665100](tel:+3727665100)

Nacionālā veselības dienesta bezmaksas informatīvais tālrunis (kompensāciju jautājumos) [+371 80001234](tel:+37180001234)

Valkas novada Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs [+371 66954878](tel:+37166954878)

<https://www.valka.lv/lv/valgas-slimnica>