




Valkas novads

## Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs

### Kontakti

 [+371 66954878](tel:+37166954878)

### Atrašanās vieta

 Rīgas ielā 25, 1.stāvā, Valkā



Valsts un pašvaldības vienotais  
klientu apkalpošanas centrs

Ar 2017.gada 1.jūniju Valkā savu darbību uzsācis Valkas novada Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs (VPVKAC), kur iedzīvotāji šobrīd var saņemt valsts iestāžu pakalpojumus, e-pakalpojumus un informāciju par Valkas novada pašvaldības pakalpojumiem.

Valkas novada VPVKAC mērķis ir sniegt atbalstu, informāciju un konsultācijas fiziskām un juridiskām personām par valsts iestāžu pakalpojumiem, valsts iestāžu e-pakalpojumu lietošanu un nodrošināt informāciju, atbalstu, konsultāciju valsts pārvaldes portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv) ievietoto e-pakalpojumu lietošanā, darbā ar datoru, e-parakstu un e-adresi, kā arī par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem.

VPVKAC klientus pieņem un sniedz interesējošo informāciju katru darba dienu.

Informāciju un konsultācijas var saņemt

klātienē Rīgas ielā 25, 1.stāvā, Valkā

zvanot pa tālruni: [+371 66954878](tel:+37166954878)

sūtot elektronisku pastu uz:

- ● [valka@pakalpojumucentri.lv](mailto:valka@pakalpojumucentri.lv) (par valsts iestāžu pakalpojumiem)
- ● [novads@valka.lv](mailto:novads@valka.lv) (par pašvaldības pakalpojumiem)

VPVKAC sniegtie pakalpojumi:

informēšana par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem;

informēšana par pieprasītākajiem valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumiem;

palīdzība valsts pārvaldes pakalpojumu portālā <https://www.latvija.lv> pieejamo e-pakalpojumu pieteikšanā;

apmācība darbā ar datoru, internetu, valsts pārvaldes pakalpojumu portālu <https://www.latvija.lv>;

atsevišķu valsts pārvaldes pakalpojumu pieteikšana ar VPVKAC personāla palīdzību pilnvarotā e-pakalpojuma risinājumā;

sadarbspējīga COVID-19 vakcinācijas, testēšanas vai pārslimošanas sertifikāta pieprasīšana klienta vārdā un izsniegšana papīra formā;

“klienta darba vietas” nodrošināšana - centra darba laikā iedzīvotājam brīvi un bez maksas pieejama darba vieta, kas tehniski aprīkota ar datoru, interneta pieslēgumu, ir nodrošināta iespēja kopēt, drukāt un skenēt neliela apjoma dokumentāciju, kas attiecināma uz valsts pārvaldes pakalpojumiem, ir arī brīvpieejas internets darbam ar personālo datoru.

No 2023. gada 1. jūnija pieejams Attālinātas iestāžu speciālistu konsultāciju pakalpojums “Attālinātais ierēdnis”

ir pieejama VID padziļinātā konsultācija fiziskai personai par kapitāla pieaugumu situācijās, kad tiek atsavināts personīgais nekustamais īpašums,

ir pieejama VSAA padziļinātā konsultācija fiziskai personai par vecuma pensiju, slimības pabalstu, invaliditātes pensiju un vecāku pabalstu,

ir pieejama konsultācija par visiem Valsts zemes dienesta pakalpojumiem.

Iepriekš šāds pakalpojums bija pieejams tikai klātienē, ierodoties VSAA, VID vai VZD.

#### VPVKAC darba laiks

Pirmdiena	8:00 – 18:00
Otrdiena	8:00 – 17:00
Trešdiena	8:00 – 17:00
Ceturtdiena	8:00 – 17:00
Piektdiena	8:00 – 16:00
Sestdiena	Slēgts
Svētdiena	Slēgts

#### Darbinieki

**Baiba Vorobjeva**

Valkas novada VPVKAC  
vadītāja

 [+371 28644365](tel:+37128644365)



## Lilita Šicāne

Valkas novada VPVKAC klientu apkalpošanas  
speciāliste

+371 66954878 +371 26442285



## Nodaļas

### Ērgemes pagasta VPVKAC

+371 66954929



### Valsts iestāžu pakalpojumi



Valsts ieņēmumu dienests – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par VID e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā <https://eds.vid.gov.lv>

VID konsultatīvais tālrunis: +371 67120000

<https://www.vid.gov.lv/lv/pakalpojumi>

Valsts tehniskās uzraudzības aģentūra – VTUA speciālists klātienē apmeklētājus pieņem katru otrdienu plkst. 8:30 - 12:00 un 12:30 – 17:00 (pēc iepriekšēja pieraksta). Pieteikšanās - zvanot pa vienoto tālruni: +371 25594590 vai sazinoties elektroniski, rakstot uz e-pasta adresi: [valmiera@vtua.gov.lv](mailto:valmiera@vtua.gov.lv)

Klātienē iespējams saņemt šādus pakalpojumus:

- traktortehnikas vadītāja apliecības apmaiņa vai atjaunošana;
- traktortehnikas vai tās piekabes īpašnieka maiņa;
- traktortehnikas vai tās piekabes reģistrācija.

Kontakttālrunis: +371 29154976 Atis Zemešs vecākais inspektors

Lauku atbalsta dienests – LAD speciālists klātienē apmeklētājus pieņem katra mēneša 3.pirmdienā no 10:00 līdz 12:00 (pēc iepriekšēja pieraksta).

VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Lauksaimniecības datu centrs – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieka turēšanas adreses maiņas reģistrāciju <https://www.latvija.lv/Epakalpojumi/EP121/Apraksts>

Uzņēmumu reģistrs – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Valsts darba inspekcija – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Sociālās integrācijas valsts aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par pakalpojumiem: profesionālās piemērotības noteikšana, profesionālā rehabilitācija, transportlīdzekļa pielāgošana.

Veselības un darbspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija- VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem (Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu, Iesniegums invaliditātes ekspertīzes

lēmuma apstrīdēšanai, Mani dati VDEĀVK, Atkārtota invalīda apliecības izsniegšana) un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Būvniecības valsts kontroles birojs - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par šādiem Būvniecības informācijas sistēmā pieejamiem pakalpojumiem (Informācija par BIS publiskās sistēmas sadaļu "E-pakalpojumi", Informācija par BIS publiskās sistēmas lietotāja darba vietu, Palīdzība BIS e-pakalpojuma "Pilnvarošanas risinājums publiskās sistēmas lietotājiem" izmantošanā).

Valsts zemes dienests - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Nodarbinātības valsts aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam portālā [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv)

Nacionālais veselības dienests – VPVKAC speciālisti katru darba dienu informē, un sniedz atbalstu e-pakalpojuma "Sadarbspējīga Covid-19 vakcinācijas, testēšanas vai pārslimošanas sertifikāta saņemšana" pieprasīšanā, kā arī sadarbspējīga Covid-19 vakcinācijas, testēšanas un pārslimošanas sertifikāta pieprasīšana klienta vārdā un izsniegšana papīra formā.



Uzzini vairāk par pašvaldībā pieejamajiem valsts pakalpojumiem [www.latvija.lv/pakalpojumucentri](http://www.latvija.lv/pakalpojumucentri)

Valsts un pašvaldību vienoto klientu apkalpošanas centru darbu koordinē Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija

#### UZMANĪBU – SVARĪGI! ☞

Lai saņemtu pakalpojumu VPVKAC, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai identifikācijas (ID) karte.

Lai saņemtu e-pakalpojumu, nepieciešams autentificēties ar savu internetbanku, eID karti vai citiem autentifikācijas rīkiem.

<https://www.valka.lv/lv/strukturvieniba/valsts-un-pasvaldibas-vienotais-klientu-apkalposanas-centrs>