



Valkas novads

Ērgemes pagasta VPVKAC

Kontakti

☎ +371 66954929

Atrašanās vieta

📍 "Čiekuriņi", Ērgeme, Ērgemes pagasts, Valkas novads, LV-4711

Darba laiks

Pirmdiena	8.00 – 15.00
Otrdiena	8.00 – 15.00
Trešdiena	8.00 – 15.00
Ceturtdiena	8.00 – 15.00
Piektdiena	8.00 – 15.00
Sestdiena	Slēgts
Svētdiena	Slēgts

Darbinieki

Līga Kondratjeva

Ērgemes bibliotēkas
vadītāja

☎ +371 26204779



Vita Jundzīte

Ērgemes un Kārķu pagasta pārvaldes
uzskaitvede

☎ +371 26376317



Baiba Vorobjeva

Valkas novada VPVKAC
vadītāja

☎ +371 28644365



VPVKAC speciālisti palīdzēs pirmajos soļos e-pakalpojumu pasaulē, parādis, kā izmantot portālu Latvija.lv un tajā pieejamos e-pakalpojumus un e-adresi, kā izmantot drošu elektronisko parakstu, un sniegs konsultācijas par citām iespējām e-vidē.

Valkas novada Ērgemes pagasta Valsts un pašvaldības vienotais klientu apkalpošanas centrs sniedz šādus pakalpojumus:

Informēšana par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (arī iesniegumu pieņemšana);

Informēšana par pieprasītākajiem valsts pārvaldes iestāžu pakalpojumiem;

Palīdzība valsts pārvaldes pakalpojumu portālā <https://www.latvija.lv> pieejamo e-pakalpojumu pieteikšanā;

Apmācība darbā ar datoru, internetu, valsts pārvaldes pakalpojumu portālu <https://www.latvija.lv>;

Atsevišķu valsts pārvaldes pakalpojumu pieteikšana ar VPVKAC personāla palīdzību pilnvarotā e-pakalpojuma risinājumā;

Sadarbspējīga COVID-19 vakcinācijas, testēšanas vai pārslimošanas sertifikāta pieprasīšana klienta vārdā un izsniegšana papīra formā;

“Klienta darba vietas” nodrošināšana - centra darba laikā iedzīvotājam brīvi un bez maksas pieejama darba vieta, kas tehniski aprīkota ar datoru, interneta pieslēgumu, ir nodrošināta iespēja kopēt, drukāt un skenēt neliela apjoma dokumentāciju, kas attiecināma uz valsts pārvaldes pakalpojumiem, ir arī brīvpieejas internets darbam ar personālo datoru.

Pakalpojums “Attālinātais ierēdnis”

Valkas novada Ērgemes pagasta Valsts un pašvaldības vienotajā klientu apkalpošanas centrā (VPVKAC) ir pieejams pakalpojums “Attālinātais ierēdnis”, ar kura palīdzību tiek nodrošināta attālināta saziņa ar:

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūras (VSAA) speciālistu padziļinātai konsultācijai par visiem iestādes pakalpojumiem;

Valsts ieņēmumu dienesta (VID) speciālistu padziļinātai konsultācijai par kapitāla pieaugumu situācijās, kad tiek pārdots vai kā citādi jaunam īpašniekam nodots personīgais nekustamais īpašums;

Valsts zemes dienesta (VZD) speciālistu padziļinātai konsultācijai fiziskai personai par visiem dienesta pakalpojumiem;

Veselības inspekcijas speciālistu padziļinātai konsultācijai par iesnieguma sagatavošanu Ārstniecības riska fondam un ārstniecības personu un ārstniecības atbalsta personu pirmreizēju reģistrāciju, reģistra atjaunošanu un pārreģistrāciju.

Ierodoties VPVKAC, klientam sākotnēji jādodas pie darbinieka un jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.

Pēc sarunas temata noskaidrošanas, centra darbinieks aizvedīs klientu uz konsultāciju vietu, veiks personas datu pārbaudi un nodrošinās attālināto pieslēgšanos attiecīgajai valsts iestādei.

Valsts ieņēmumu dienests – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par VID e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#); VID konsultatīvais tālrunis: [+371 67120000](tel:+37167120000); [Pakalpojumi](#).

Lauku atbalsta dienests – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Lauksaimniecības datu centrs – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par reģistrēta mājas (istabas) dzīvnieka turēšanas adreses maiņas reģistrāciju, [apraksts](#).

Uzņēmumu reģistrs – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Valsts darba inspekcija – VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Sociālās integrācijas valsts aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par pakalpojumiem: profesionālās piemērotības noteikšana, profesionālā rehabilitācija, transportlīdzekļa pielāgošana.

Veselības un darbaspēju ekspertīzes ārstu valsts komisija - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem (Iesniegums VDEĀVK par invaliditātes ekspertīzes veikšanu, Iesniegums invaliditātes ekspertīzes lēmuma apstrīdēšanai, Mani dati VDEĀVK, Atkārtota invalīda apliecības izsniegšana) un atbalstu darbam [portālā](#).

Būvniecības valsts kontroles birojs - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par šādiem Būvniecības informācijas sistēmā pieejamiem pakalpojumiem (Informācija par BIS publiskās sistēmas sadaļu "E-pakalpojumi", Informācija par BIS publiskās sistēmas lietotāja darba vietu, Palīdzība BIS e-pakalpojuma "Pilnvarošanas risinājums publiskās sistēmas lietotājiem" izmantošanā).

Valsts zemes dienests - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Nodarbinātības valsts aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra - VPVKAC speciālisti katru darba dienu sniedz informāciju par e-pakalpojumiem un atbalstu darbam [portālā](#).

Nacionālais veselības dienests – VPVKAC speciālisti katru darba dienu informē, un sniedz atbalstu e-pakalpojuma "Sadarbaspējīga Covid-19 vakcinācijas, testēšanas vai pārslimošanas sertifikāta saņemšana" pieprasīšanā, kā arī sadarbaspējīga Covid-19 vakcinācijas, testēšanas un pārslimošanas sertifikāta pieprasīšana klienta vārdā un izsniegšana papīra formā.

UZMANĪBU – SVARĪGI!

Lai saņemtu pakalpojumu VPVKAC, jāuzrāda personu apliecinošs dokuments – pase vai identifikācijas (ID) karte.

Lai saņemtu e-pakalpojumu, nepieciešams autentificēties ar savu internetbanku, eID karti vai citiem autentifikācijas rīkiem.

<https://www.valka.lv/lv/strukturvieniba/ergemes-pagasta-vpvkac>